

Konferencja

„Pierwsza pomoc przedmedyczna w praktyce szkolnej”

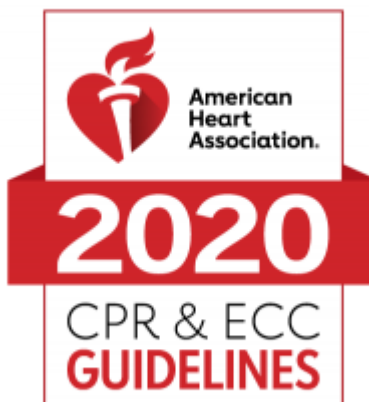
Kielce, 6 czerwca 2024 r.

Komunikacja jako wsparcie psychiczne



Piotr Miernecki

*Ratownik Medyczny, Pielęgniarz
Instruktor Pierwszej Pomocy PCK
American Heart Association*



Recommendation for Teamwork and Leadership Training		
COR	LOE	Recommendation
2a	B-NR	1. It is reasonable to include specific team and leadership training as part of advanced life support training for healthcare providers. ¹⁻¹⁵

2a	B-NR	2. In adult victims of cardiac arrest, it is reasonable for rescuers to perform chest compressions at a rate of 100 to 120/min.
----	------	---

Komunikacja jest tak samo ważna
jak uciski klatki piersiowej....

Zasady współpracy

- Komunikacja w pętli zamkniętej
 - Jasne komunikaty
 - Znajomość własnych ograniczeń
 - Dzielenie się wiedzą
 - Szacunek
-

Standardowe działanie

1 - Wezwijcie pogotowie

5 min później

1 - Wezwaliście karetkę?

2 - Nie mówiłeś nic o karetcie

3 - Myślałem że 2 wezwie

Pętla zamknięta

1 - 2, wezwij pogotowie na nr 999 i powiedz że mamy tu taki wypadek

2 - Już dzwonię

1 - Jak wezwiesz to mnie o tym poinformuj.

2 - Karetka wezwana

Niech ktoś idzie przed drzwi i czeka na karetkę.

Janek, proszę załóż opatrunek bo nie lubię krwi.

Janek, a może założymy inny opatrunek.

Ryzykowne zachowanie?

D Doprecyzowanie

E Emocje

S Sugestia

K Konsekwencje

A Analiza

A teraz nasz poszkodowany

AKTYWNE SŁUCHANIE

STARAJ SIĘ WCZUĆ W
SYTUACJE
POSZKODOWANEGO

POKAŻ SVOJE
ZAINTERESOWANIE

PORZĄDKUJ WYPOWIEDZI
POSZKODOWANEGO

INFORMUJ O WYKONYWANYCH CZYNNOŚCIACH

ZBIERZ WYWIAD

S SYMPTOMY

A ALERGIE

M MEDYKAMENTY

P PRZEBYTE CHOROBY

L LUNCH - POSIŁEK

E EW. CO SIĘ STAŁO

ZABRONIONE

NIE OBIECUJ!

NIE KŁAM!

NIE IGNORUJ!

DOBRY WIZERUNEK

+

ZAINTERESOWANIE

=

SKUTECZNE WSPARCIE PSYCHICZNE

Dobre wsparcie jest czasem ważniejsze niż umiejętności

Dziękuję za uwagę!

- Hetherington A., „Wsparcie psychologiczne w służbach ratowniczych.” GWP 2004.
- Keirse M., „Smutek, strata, żałoba.” Polwen, 2005.
- Kubacka-Jasiecka D., „Interwencja kryzysowa. Pomoc w kryzysach psychologicznych.” Wyd. Akademickie i Profesjonalne 2010.
- Sideris E., Paczulska-Jałowińska B., „Pierwsza pomoc psychologiczna udzielana dzieciom, osobom starszym i niepełnosprawnym.” Na ratunek.
- <https://www.aha.org/center/project-firstline/teamstepps-video-toolkit/closed-loop-communication> Dostęp: 01.06.2024

