

SZKOŁA DIALOGU

Przewodnik młodego negocjatora

jasne
zasady

harmonizacja
komunikacji

dyrektor
–
strażnik
pokoju

mediator
szkolny

mediator
rówieśniczy

przyzwolenie
rodziców

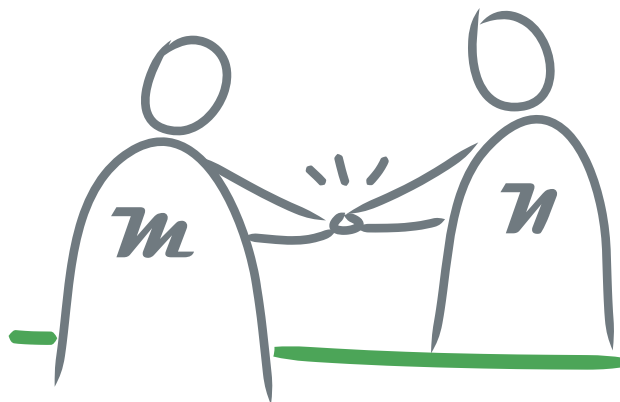
nauczyciel
↓
dyrektor



nauczyciel
↑
uczeń

dyrektor
↑
uczeń

Młodym Negocjatorom i Mediatorom dedykujemy ...







A cartoon illustration featuring two simple, grey-outlined figures holding a large globe. The figure on the left has a surprised expression with wide eyes and an open mouth, while the figure on the right is smiling. Above them is a thought bubble containing Latin text. The globe itself contains a bulleted list of principles in Polish. The entire illustration is set against a plain white background.

**PACTA SUNT
SERVANDA**
...OBIECAŁEŚ...

- **OPRACOWYWANIE**

- BĄDŹ PRZYGOTOWANY - OKREŚL CEL

- **UZGADNIANIE** - ROZMOWA

- **DOTRZYMYWANIE** - SOLIDNOŚĆ

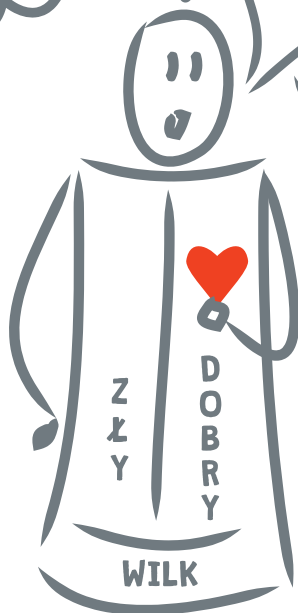
- **OBIETNIC** - WYKONALNYCH
- PRAKTYCZNYCH
- SPRAWIEDLIWYCH
- TRWAŁYCH

WSZYSCY JESTEŚMY
TACY SAMI

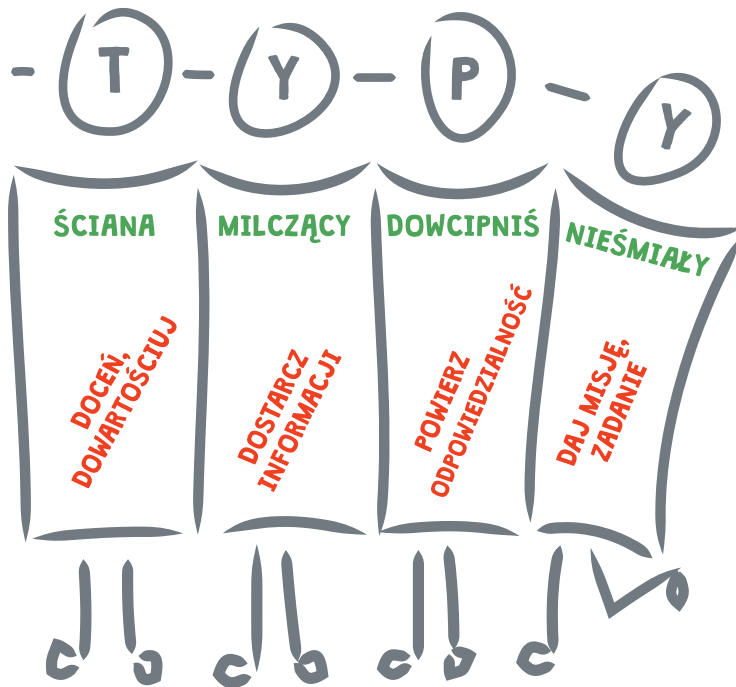
KAŻDY JEST INNY

NAJWAŻNIEJSZE
SĄ INTERESY

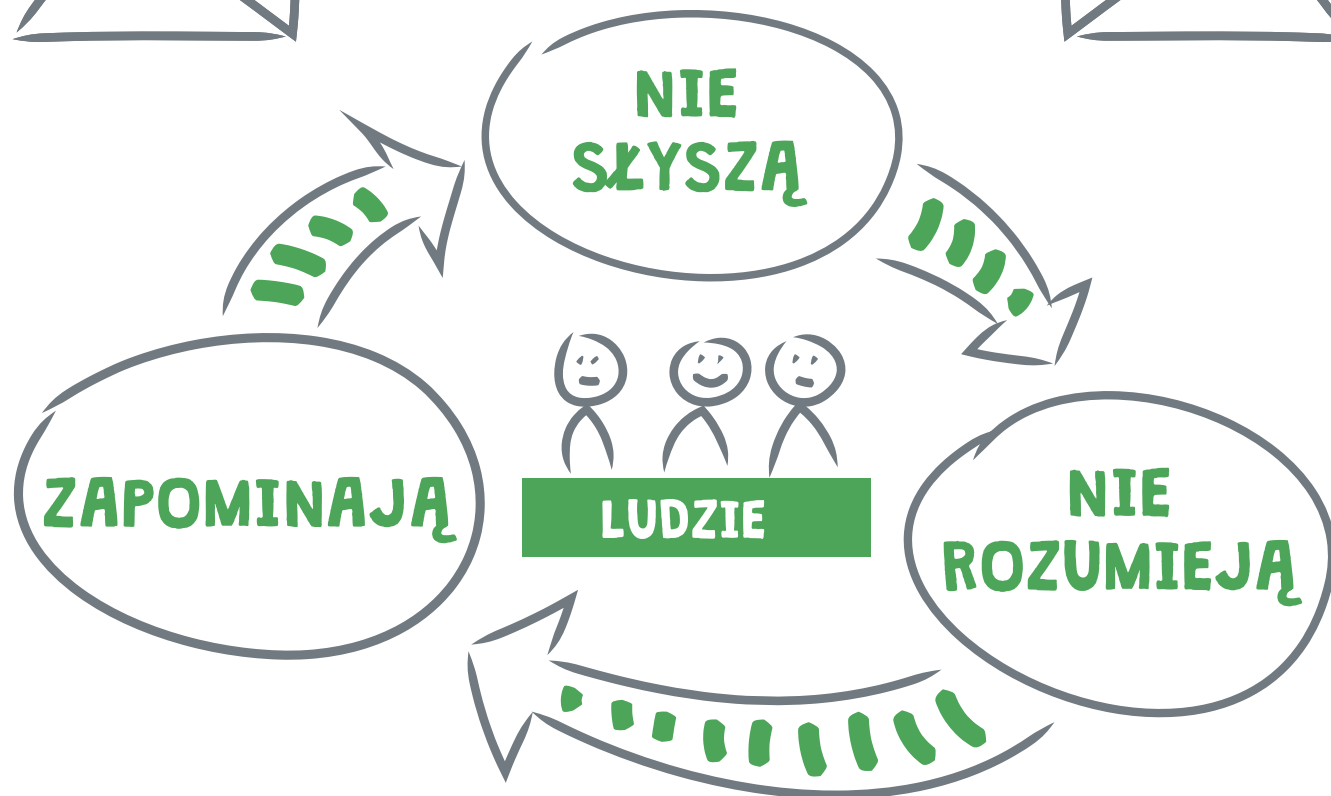
CO JEST
DLA CIEBIE
WAŻNE?
DLACZEGO?



ĆWICZ
UWAŻNOSĆ



Bariery komunikacyjne



kupują

sprzedają

wzbudzają
pragnienia

wznecają
marzenia

lubią się
targować

W co grają ludzie?

DZIECKO
spontaniczne,
podporządkowane

RODZIC
troskliwy,
krytyczny

DOROSŁY
partner

własne

SZCZĘŚLIWE WYBORY

Wszystko zaczyna się od...

Chcę być
szczęśliwy

Najważniejsze są interesy

BEZPIECZEŃSTWO

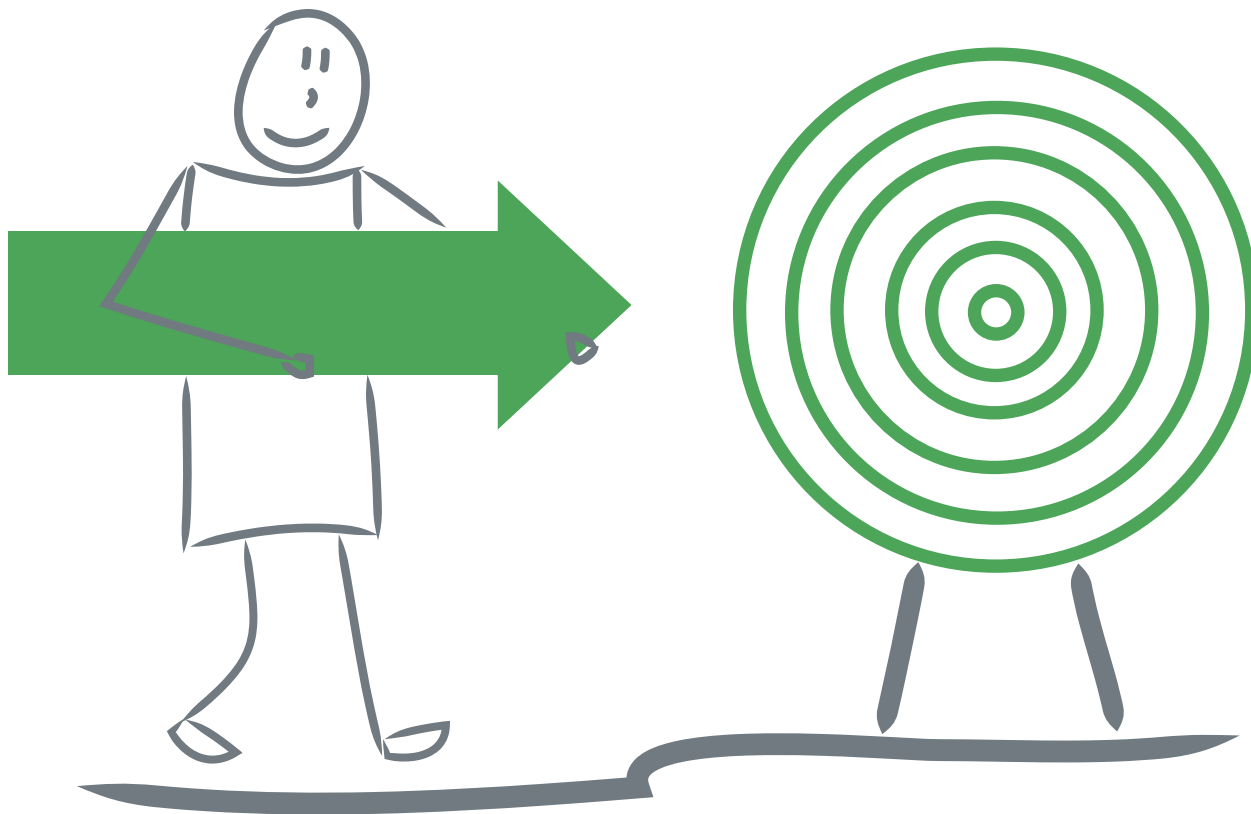
WIARA,
NADZIEJA
I MIŁOŚĆ

SZCZĘŚCIE

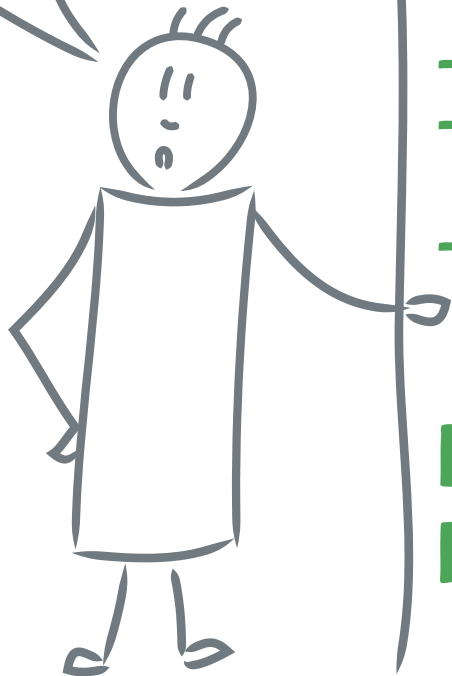
PRZYJAŹŃ
I SZACUNEK

DOBRO,
PRAWDA
I PIĘKNO

JESZCZE O STRATEGIACH...



**NIE MÓW: NIE!
POROZMAWIAJMY...**



- CO JEST DLA CIEBIE
WAŻNE? DLACZEGO?
- CO PROPONUJESZ?
- CZEGO ODE MNIE
OCZEKUJESZ?
- CZY MOŻLIWE,
ŻE SIĘ MYLISZ?

**BYĆ MOŻE
MASZ RACJĘ**

**OKREŚL
INTERESY**

**PRECYZUJ
OCZEKIWANIA**

**RADŹ SOBIE
Z IMPASEM**

JAK NEGOCJOWAĆ?

DROGA NA PLUS

NIE BĄDŹ LEMINGIEM! NIE DAJ SOBĄ MANIPULOWAĆ

PODAWAJ RĘKĘ
NA POWITANIE
I PATRZ W OCZY

REGUŁA LUBIENIA

UWAŻAJ
NA POCHLEBSTWA

BUDUJ ZAUFANIE,
TWÓRZ MIŁĄ
ATMOSFERĘ ROZMOWY

REGUŁA AUTORYTETU

SPRAWDZAJ TO,
CO MÓWIĄ

POKAZUJ, ŻE INNI
TEŻ KORZYSTAJĄ

REGUŁA
DOWODU SPOŁECZNEGO

MIEJ WŁASNE
ZDANIE

NIE RÓB NIC NA SIŁĘ

REGUŁA
NIEDOSTĘPNOŚCI

NIE KUPUJ
NIEPOTRZEBNYCH RZECZY

SZCZERY PODARUNEK
ZAWSZE SIĘ CENI,
A CHOĆBY TYLKO
DOBRE SŁOWO

REGUŁA
WZAJEMNOŚCI

ZASTANÓW SIĘ, CZY ZA
PREZENTEM NIE KRYJE
SIĘ ZOBOWIĄZANIE

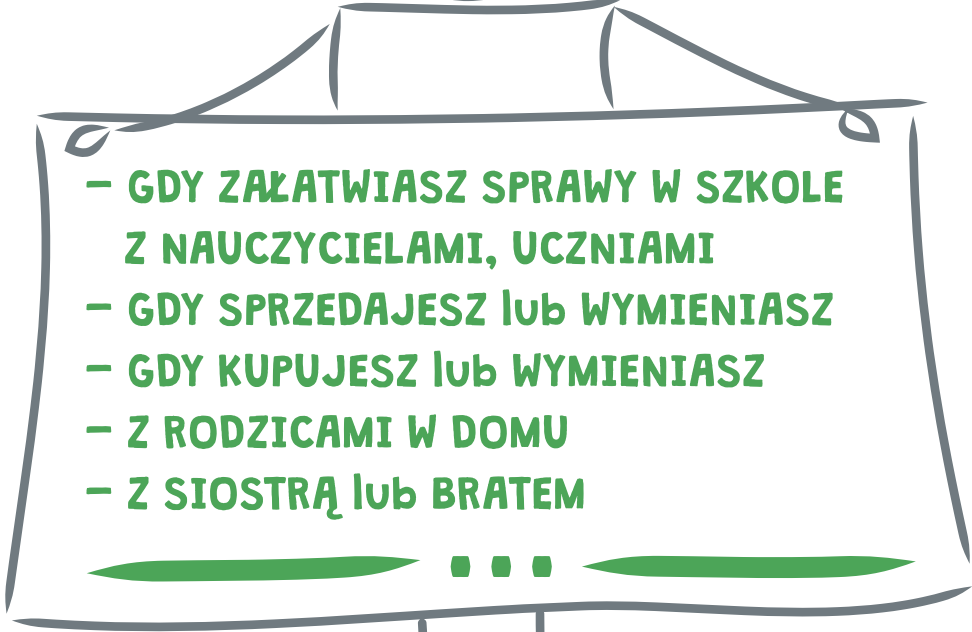
BĄDŹ LOJALNY,
DOTRZYMUJ SŁOWA

REGUŁA
KONSEKWENCJI

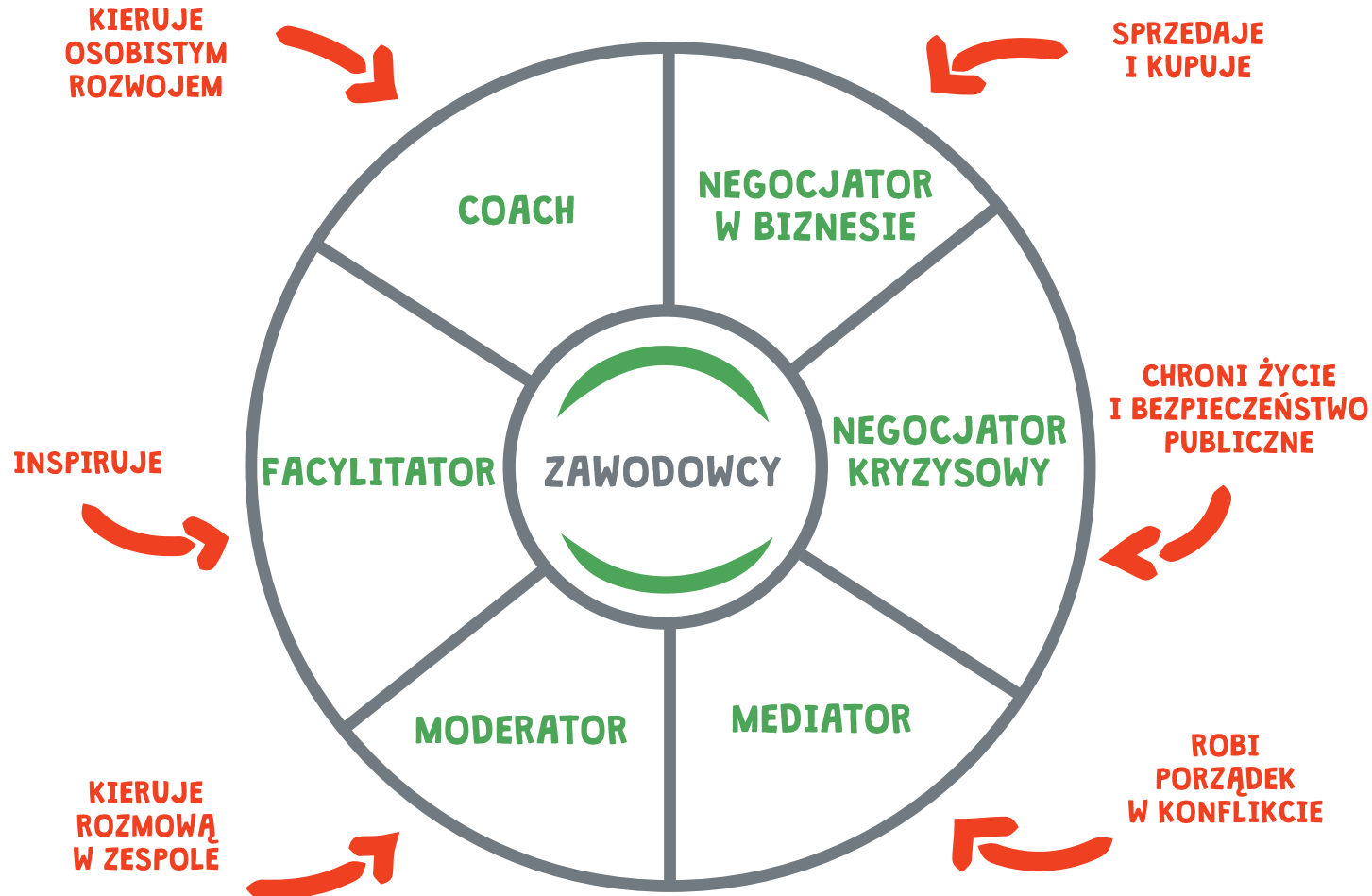
PRAWDZIWYCH
PRZYJACIÓŁ POZNAJE
SIĘ W BIEDZIE



NEGOCJATORZY...

- 
- GDY ZAŁATWIASZ SPRAWY W SZKOLE
Z NAUCZYCIELAMI, UCZNIAMI
 - GDY SPRZEDAJESZ lub WYMIENIASZ
 - GDY KUPUJESZ lub WYMIENIASZ
 - Z RODZICAMI W DOMU
 - Z SIOSTRĄ lub BRATEM

...



CZY WIESZ, ŻE...?

LEPIEJ
MILCZEĆ
NARAŻAJĄC
SIĘ
NA ZARZUT
GŁUPOTY,
NIŻ SIĘ
ODEZWAĆ
I ROZWIĄĆ
WSZELKIE
WĄTPLIWOŚCI

MARK
TWAIN

NAJLEPSZYM
GENERAŁEM
JEST TEN,
KTÓRY
NIGDY
NIE WALCZY

SUN
TZU

NADZIEJA
UMIERA
OSTATNIA,
BO PÓKI
PIŁKA
W GRZE...

KAZIMIERZ
GÓRSKI

NIE KŁÓĆ
SIĘ
Z CHAMEM,
BO CIĘ
SPROWADZI
NA SWÓJ
POZIOM
I POKONA
DOŚWIADCZENIEM

ANONIM

NIE SPIERAJ
SIĘ
Z IDIOTĄ
– KTOŚ
PATRZĄCY
Z BOKU
MÓGŁBY
WAS POMYLIC

DANIEL
BOORSTIN



notatki



KONTAKT:

00-876 Warszawa, ul. Ogrodowa 8 lok. 62
tel./fax. 22 241-14-23, 609 664 848, 601 637 984
www.mediacje.org, www.emediaťor.org

.....

opracowanie merytoryczne – Jerzy Śliwa
opracowanie graficzne – Izabela Kosior
korekta i konsultacja – Anna Ficek